



Via S. Margherita 5 - 60124 ANCONA
Tel. 071/800.4606- 4710 – 4744 – 4749 – 4750 – 4753 - 4810
Fax 071/35941
e mail: v.nardi@inrca.it

U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI/LOGISTICA
IL DIRIGENTE RESPONSABILE
Dott.ssa Veruschka Nardi

I.N.R.C.A.
CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
PER VERIFICARE L'UNICITA' DI AFFIDAMENTO DI ALCUNI SERVIZI DI MANUTENZIONE

Questo Istituto intende procedere all'affidamento di alcuni servizi di manutenzione di attrezzature di radiologia da utilizzare presso l'UO Diagnostica per immagini del PO INRCA di Osimo per un importo complessivo presunto quinquennale pari ad € 364.000,00 + IVA.

Le modalità di svolgimento dei servizi richiesti e le attrezzature oggetto dell'affidamento sono indicate nell'allegato A che costituisce parte integrante e sostanziale della presente consultazione.

La presente consultazione preliminare di mercato ha valore di verifica della esclusività delle attrezzature in argomento e quindi della possibilità di affidamento del servizio, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b.2 del Dlgs n. 50/2016, alla ditta Philips Spa ed alla ditta General Medical Merate, individuate dal Responsabile della UO Diagnostica per immagini del PO di Osimo.

Gli operatori economici interessati potranno fare pervenire, entro le ore 12.00 del 11.04.2018, una domanda di partecipazione avente per oggetto "Richiesta partecipazione procedura negoziata servizio di manutenzione TAC - PO di Osimo" oppure "Richiesta partecipazione procedura negoziata servizio di manutenzione e spostamento Sala Diagnostica Radiologica - PO di Osimo", al seguente indirizzo pec: "inrca.protocollo@actaliscertymail.it", nella predetta domanda, redatta sul fac-simile allegato B al presente documento, la ditta interessata dovrà espressamente dichiarare e dimostrare di essere in grado effettuare i servizi richiesti nell'allegato A, anche in ragione del possesso delle eventuali autorizzazione necessarie.

Si precisa che, nella fase successiva di partecipazione alla procedura, la ditta dovrà dimostrare di essere in possesso dei requisiti prescritti all'art. 80 del Dlgs n. 50/2016.

La richiesta di partecipazione suddetta non potrà essere in alcun modo vincolante per l'Istituto che si riserva, comunque, la facoltà di non proseguire con la propria attività negoziale.

Il presente avviso è stato inviato in data odierna per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'U.E..

Ancona, 27.03.2018

Il Dirigente Amministrativo
F.to Dott.ssa Veruschka Nardi

Il Responsabile Unico del Procedimento
F.to Elisabetta Bernacchia

MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

OGGETTO DEL SERVIZIO:

Procedura negoziata servizio di manutenzione full risk TAC Brilliance CT 16 strati - PO di Osimo per un importo complessivo quinquennale pari ad € 250.000,00 + IVA.

Procedura negoziata servizio di manutenzione full risk e spostamento Sala Diagnostica Radiologica Eidos 3000 - PO di Osimo per un importo complessivo quinquennale pari ad € 114.000,00 + IVA.

MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'Istituto ha affidato il servizio di ingegneria clinica ad un operatore esterno che provvede alla gestione delle apparecchiature biomediche, compresa la manutenzione, all'interno del Presidio Ospedaliero di Ancona. La ditta aggiudicataria dovrà collaborare con detto operatore fornendo allo stesso il calendario ed i rapporti di lavoro relativi alla manutenzione preventiva e correttiva e l'aggiornamento effettuato sulle apparecchiature di cui al precedente articolo.

MANUTENZIONE

Il servizio ha per oggetto l'esecuzione di attività di manutenzione preventiva e correttiva delle apparecchiature indicate in oggetto del presente documento.

L'attività manutentiva dovrà prevedere servizi di help-desk nella fascia oraria 8.00-18.00 con i quali garantire:

- assistenza on job nelle fasi di riattivazione delle attrezzature;
- gestione telefonica, remota ed on-site dei blocchi parziali o totali;
- interventi di assistenza tecnica di primo livello;
- chiarimenti sull'utilizzo delle attrezzature, nessuna esclusa.

Nel caso in cui il problema non sia risolvibile attraverso il servizio di help-desk la ditta dovrà programmare l'intervento tecnico sul posto, in presenza di fermo macchina nei tempi previsti al paragrafo "manutenzione correttiva".

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Per manutenzione preventiva o programmata si intendono le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento.

La manutenzione in oggetto ha lo scopo di prevenire il verificarsi dei guasti quando questi siano, in qualche modo, prevedibili e comunque di mantenere le apparecchiature oggetto dell'appalto in condizioni funzionali adeguate all'uso e di operatività ottimale.

Per le apparecchiature commercializzate a partire dal 14 giugno 1998, il servizio di manutenzione preventiva dovrà svolgersi almeno con la periodicità e le modalità previste dai protocolli di manutenzione preventiva delle ditte produttrici, in conformità alla Direttiva Europea 93/42, relativa ai Dispositivi Medici, e al D.Lgs. 46/97 e s.m.i.

L'effettuazione dei predetti interventi di manutenzione dovrà essere concordata con il DEC al fine di arrecare il minor disagio possibile all'attività sanitaria.

Durante tali interventi dovranno essere effettuate altresì le verifiche annuali di sicurezza elettrica come da normativa CEI 62.5 e particolari ove applicabili.

Alle apparecchiature in oggetto potranno inoltre essere apportate, dopo approvazione scritta da parte del DEC, le modifiche software ed hardware di volta in volta consigliate dalla fabbrica ferme restando le caratteristiche basilari del prodotto originario.

La ditta dovrà presentare all'inizio di ogni anno contrattuale, al DEC, al Responsabile del Servizio di Diagnostica per Immagini, al Servizio di Fisica Sanitaria ed al Servizio di Ingegneria Clinica, il programma relativo alla manutenzione preventiva con le date presunte degli interventi.

I rapporti relativi agli interventi di manutenzione preventiva ed aggiornamento effettuati dovranno essere consegnati al DEC ed al Servizio di Ingegneria Clinica che provvederà ad inserire i dati nel software di gestione delle apparecchiature biomediche ed all'aggiornamento del libro macchina.

L'effettuazione dei predetti interventi di manutenzione dovrà essere concordata con il DEC al fine di arrecare il minor disagio possibile all'attività sanitaria.

Durante tali interventi dovranno essere effettuate altresì le verifiche annuali di sicurezza elettrica come da normativa CEI 62.5 e particolari ove applicabili.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

Gli interventi di manutenzione correttiva (riparazione) consistono nell'accertamento della presenza di un guasto o mal funzionamento, nell'individuazione delle cause che lo hanno determinato e nel ripristino della originale funzionalità, integrità e sicurezza della apparecchiatura. Tali interventi saranno in numero illimitato, svolti al primo livello dal servizio di help desk e se non risolvibili presso i locali ospitanti l'attrezzatura, per il ripristino delle funzionalità hardware e software delle attrezzature stesse.

Ad intervento completato il personale della ditta dovrà redigere un rapporto di lavoro.

Il primo intervento dovrà essere garantito entro quattro (4) ore lavorative (si considera un'attività ambulatoriale con attività 08-20 Lunedì-Venerdì e 08-14 Sabato) dalla chiamata che sarà effettuata dal Servizio di Ingegneria Clinica. La ditta dovrà procedere alla risoluzione dell'intervento entro diciotto (18) ore lavorative dalla chiamata. Nel caso di guasti di particolare complessità o per cause non dipendenti dall'aggiudicatario, si potrà derogare ai tempi convenuti previo accordo con il DEC. Lo stesso dicasi per problemi derogabili nel tempo, che non comportano l'interruzione dell'attività sanitaria, pertanto concordabili con il DEC.

Nel caso la ditta aggiudicataria non sia in grado di procedere tempestivamente al ripristino della funzionalità della attrezzatura, l'Istituto valuterà la possibilità di accettare una strumentazione di pari livello in sostituzione temporanea, che permetta di proseguire con l'attività diagnostica.

In casi ritenuti ad insindacabile giudizio dell'Istituto di particolare gravità l'intervento della ditta dovrà essere assicurato entro due (2) ore lavorative dalla chiamata; tale evenienza riguarda esclusivamente le apparecchiature della sala angiografica

La ditta aggiudicataria dovrà inoltrare il rapporto di lavoro dell'intervento effettuato al Servizio di Radiologia ed al Servizio di Ingegneria Clinica che provvederà ad inserire i dati nel software di gestione delle apparecchiature biomediche ed all'aggiornamento del libro macchina.

FORNITURA PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI DI CONSUMO

Sono comprese nel costo del contratto tutte le parti di ricambio che nel corso degli interventi risultasse necessario sostituire. Dette parti sostituite diverranno proprietà della ditta che provvederà a ritirarle ed eventualmente smaltirle.

Si precisa comunque che sono da considerarsi parti di ricambio tutti i componenti necessari al funzionamento ed all'utilizzo delle apparecchiature. Le parti di ricambio dovranno essere nuove, cioè mai utilizzate ed originali.

Restano esclusi dall'appalto unicamente i costi relativi ai materiali consumabili monouso e monopaziente.

Considerato quanto sopra esplicitato si precisa che sono incluse nel presente appalto, a titolo di esempio non esaustivo, i seguenti materiali:

- per i sistemi di radiologia digitale: monitor, hardware in generale, software, ecc;

- per la TAC: tubo radiogeno, monitor, hardware in generale, iniettore, tutti gli accessori del tavolo porta paziente, batterie di gruppo di continuità, ecc.

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la reperibilità sul mercato di tutti i pezzi di ricambio necessari al corretto funzionamento dell'apparecchiatura; in corso di contratto non si potrà quindi addurre come fattore ostativo alla riparazione la dismissione della produzione di ricambi e quindi la mancata reperibilità degli stessi.

Al fine di non interrompere l'attività di diagnosi in caso di interruzione dovuto alla mancata riparazione l'Istituto si riserva di rivolgersi al mercato con addebito dei costi alla ditta aggiudicataria inadempiente.

AGGIORNAMENTI SOFTWARE

La ditta dovrà proporre gli eventuali aggiornamenti software, per le apparecchiature in oggetto, che interverranno nel corso di vigenza del contratto. L'aggiornamento dovrà essere compreso nel contratto e l'Istituto si riserva di accettare o rifiutare gli eventuali aggiornamenti proposti.

SMALTIMENTO RIFIUTI

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere al corretto smaltimento dei rifiuti prodotti in esecuzione del presente appalto, ad eccezione dei materiali classificati come rifiuti sanitari, sollevando l'Istituto da ogni onere o responsabilità anche per eventuali ammende.

SPOSTAMENTO

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere allo spostamento della Sala Diagnostica Radiologica Eidos 3000, attualmente installata presso l'Accettazione Geriatrica d'Urgenza del POR INRCA di Ancona – Via della Montagnola, 81, al PO di Osimo con ritiro e rottamazione della diagnostica radiologica installata presso il PO di Osimo.

La ditta dovrà garantire l'installazione effettuata per almeno 6 mesi. Nel caso in cui in tale periodo vengano riscontrate problematiche nella funzionalità delle strumentazioni dovute alla non corretta installazione, la ditta dovrà intervenire per ripristinare il corretto funzionamento.

Si precisa che il costo dello spostamento è compreso nel canone di manutenzione annuale.

PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO

La ditta aggiudicataria dovrà utilizzare per l'espletamento del servizio solo proprio personale qualificato in relazione all'attività svolta, che sarà tenuto ad osservare tutte le norme e disposizioni generali e disciplinari in vigore presso le singole strutture sanitarie.

Detto personale dovrà obbligatoriamente, indossare durante la sua permanenza in ospedale idoneo cartellino identificativo e dovrà esimersi dal consultare documenti se non quelli contrattualmente dovuti o usare i beni di proprietà dell'Istituto, senza la preventiva autorizzazione e rispettare tutte le norme inerenti la sicurezza.

Detto personale svolgerà l'attività sotto esclusiva responsabilità dell'impresa stessa anche nei confronti di terzi. L'Istituto rimane quindi estraneo ad ogni rapporto tra l'impresa ed il suo personale. Tuttavia, il personale della ditta dovrà essere completamente sottoposto alle norme disciplinari, igieniche e di ordine interno stabilite dall'Amministrazione.

La ditta aggiudicataria ha l'obbligo di garantire per i propri dipendenti il rispetto e l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto nonché di attenersi a quanto previsto dalla normativa in materia di "Miglioramento della Salute e della Sicurezza sui luoghi di Lavoro" D.L. 81/08 e s.m.i.

In particolare l'Impresa è tenuta ad assicurare la tutela da radiazioni ionizzanti per il proprio personale che effettui prestazioni in zona controllata relativamente a quanto disposto dall'art. 62 del DLgs 230/95.

L'impresa assume su di sé ogni responsabilità per mancato utilizzo di sistemi di protezione adeguati, impegnandosi a mantenere indenne ed, eventualmente, a manlevare l'Istituto da ogni richiesta di indennizzo, risarcimento o quant'altro a qualunque titolo richiesto da dipendenti della ditta o da terzi.

La ditta aggiudicataria è tenuta ad applicare ai propri lavoratori dipendenti, impiegati nello svolgimento del servizio, le condizioni normative e retributive previste dal contratto collettivo di lavoro vigente alla data di aggiudicazione di gara per la/e categoria/e impiegate, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e, in genere, da ogni altro contratto collettivo, successivamente stipulato per la/e categoria/e.

Prima dell'inizio del servizio verrà effettuata una ricognizione, tra il Responsabile della Ditta aggiudicataria ed il Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Istituto, per l'individuazione dei rischi specifici sul luogo di lavoro.

VERIFICHE DEL SERVIZIO

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) svolge il coordinamento, la direzione e il controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto, in modo da assicurarne la regolare esecuzione nei tempi stabiliti e in conformità alle prescrizioni contenute nei documenti contrattuali e nelle condizioni migliorative offerte in sede di gara, ai sensi dell'art. 111 del Dlgs n. 50/2016 e delle Linee Guide Anac in fase di approvazione.

Il DEC ed il Responsabile del Servizio di Fisica Sanitaria dell'Istituto si riservano il potere di effettuare quelle verifiche e prove che riterranno necessarie al fine di accertare la rispondenza delle attività alle condizioni contrattuali ed in particolare al corretto e sicuro funzionamento delle apparecchiature.

Tali verifiche e prove potranno essere effettuate anche con personale e strumenti messi a disposizione dall'appaltatore.

Si precisa che, nonostante l'esito favorevole delle verifiche, l'impresa rimane responsabile delle deficienze correlate all'intervento di manutenzione e riscontrate successivamente.

Qualora si riscontrassero difetti, irregolarità e/o deperimenti di qualsiasi parte delle apparecchiature sottoposte ad interventi di manutenzione, l'impresa dovrà porvi rimedio in modo che ogni inconveniente sia eliminato.

Se per difetti delle riparazioni, sostituzioni o per altre cause imputabili all'Impresa le apparecchiature risultassero danneggiate, le spese necessarie al ripristino delle stesse saranno a carico della ditta.

L'impresa dovrà segnalare tempestivamente e per iscritto all'Istituto ogni danno riscontrato sulle apparecchiature per furti, incendi, eventi naturali, atti vandalici o accidentali di cui venga comunque a conoscenza anche se non dipendenti dalla ditta.

In particolare, le attività di controllo del Direttore dell'Esecuzione sono indirizzate a valutare i seguenti profili:

- a) la qualità del servizio;
- b) il rispetto dei tempi e delle modalità di espletamento;
- c) la soddisfazione del cliente/utente finale;
- d) funzionalità delle attrezzature;

Gli esiti del controllo effettuato dal DEC saranno verbalizzati e trasmessi al RUP.