



Avviso di indagine di mercato finalizzata all'acquisizione di servizi software per la gestione delle elezioni regionali del 2015 - In sostituzione dell'Avviso pubblicato sul BUR del 22/05/2014.

La Regione Marche intende gestire direttamente le attività per espletare gli adempimenti relativi alle elezioni regionali del 2015.

La P.F. Sistemi Informativi e Telematici, nelle more della costituzione dell'ufficio elettorale per l'anno 2015, intende *definire il flusso informativo del processo elettorale sulla base del quale vengono individuati i servizi necessari per la realizzazione del Sistema Informativo per la gestione dei dati elettorali e tutte le attività necessarie per il funzionamento del sistema.*

Caratteristiche del Sistema Informativo e dei servizi da erogare

Il Sistema vede come interlocutori del processo i singoli comuni del territorio, con i quali le singole sezioni comunicheranno.

Tra la Regione e le sezioni non ci sarà di norma interazione diretta, escluso un numero limitato di sezioni che in modalità "sperimentale" comunicherà l'acquisizione e la trasmissione direttamente dalla sezione: prevedere l'utilizzo di **Device Mobili** (smartphone, tablet, ecc.) per l'acquisizione e la trasmissione del dato direttamente dalla sezione al fine di velocizzare il processo di acquisizione del dato, senza dover passare per il comune.

La scelta delle sezioni dove avviare questa sperimentazione avverrà successivamente in collaborazione con i comuni.

I soggetti coinvolti nel processo si scambieranno comunicazioni relative alle seguenti tipologie di dati:

- costituzione uffici elettorali
- affluenza
- voti al presidente
- voti alle liste
- voti di preferenza

Sono previste modalità di interazione diverse tra Regione e Comuni in relazione al numero di votanti per ogni Comune:

- per mezzo fax o email per i comuni con un basso numero di sezioni (es.: minore o uguale a 5)
- per mezzo di Device Mobili (smartphone, tablet, ecc.) per le sezioni/comuni che aderiranno alla sperimentazione
- in modalità informatizzata: verrà distribuita un'applicazione software, in modalità "Application Service Provider" (ASP), ai comuni con un alto numero di sezioni (es.: maggiore di 5).
- In modalità Web Services: realizzazione di servizi di acquisizione dati in formato elettronico per permettere ai Comuni che dispongono di un sistema informatizzato di acquisizione dei dati, di velocizzare il processo di trasmissione dati, evitando la ri-digitazione manuale degli stessi.

Oltre alla definizione dei flussi dei dati elettorali il sistema dovrà elaborare, sulla base della legge regionale 16 dicembre 2004 n. 27, le informazioni per la determinazione del presidente eletto, l'attribuzione dei seggi e la composizione del consiglio.

Inoltre i dati dovranno essere pubblicati in tempo reale attraverso la multicanalità (internet, web mobile, social network , ecc.) .

Il sistema informativo prevede anche, in una fase precedente le elezioni, la realizzazione di un sito web informativo per i cittadini (come si vota , candidati, ecc.) e un sito web extranet per la collaborazione tra i vari attori del sistema (regione, comune, prefetture , ecc.) .

Servizi di assistenza tecnica per i comuni che utilizzano l'applicativo web dovranno inoltre essere attivati, sia nel periodo antecedente le elezioni che durante la fase elettorale.

Per dare maggiore visibilità e trasparenza ai risultati elettorali si ritiene fondamentale anche la pubblicazione dei dati sui principali social network (Esempio facebook, Twitter) che vengono utilizzati dalle nuove generazioni e la creazione di una versione del sito web per i DEVICE MOBILE (Smartphone, Tablet, ecc.)

Il sistema informativo oggetto del presente avviso dovrà prevedere i seguenti servizi software:

- Gestione flussi elettorali ed elaborazioni dati
- Gestione e sito web informativo elezioni (per gli utenti Internet)
- Sito web per gruppo di lavoro (sito privato extranet)
- Sito web per presentazioni dati elettorali
- Sito web per Device Mobile ()
- Integrazioni con i principali Social Network (Web Social Network)
- rk)
- Sicurezza dati, ridondanza del sistema .

ed i seguenti servizi di assistenza:

- Assistenza sistemistica e software dalle ore 8 del venerdì precedente alle elezioni fino al completamento delle elezioni (compresi ulteriori 2 giorni dopo la conclusione delle elezioni per l'assistenza al sito web) per 24 ore al giorno (con la predisposizione di turni continuativi).
- Assistenza degli applicativi su tutto il territorio regionale, per i comuni che utilizzano l'applicativo web, sia prima delle elezioni (configurazioni, installazioni , ecc.) sia durante la fase elettorale con la predisposizione di squadre di intervento per ogni provincia .

In particolare tra i servizi software richiesti risulta strategica l'informatizzazione dei flussi elettorali tramite l'applicativo distribuito in modalità ASP dove ogni comune è gestore e responsabile dei suoi dati che sono aggiornati in tempo reale e con la piena sicurezza.

I dati vengono trasmessi in formato digitale utilizzando i protocolli standard di sicurezza nel database del sistema informativo regionale per la successiva elaborazione, al fine di determinare il calcolo dell'attribuzione dei seggi, la composizione del consiglio regionale e l'elezione del presidente.

La Regione Marche ha un Sistema informativo per la gestione delle elezioni regionali acquistato nel 2010 con le seguenti caratteristiche:

- Sviluppato in linguaggio Java in tecnologia J2EE (Java 2 Enterprise Edition)
- Piattaforma Oracle Application Server 10.1.2. e Oracle RDBMS 9.2.0.6

La proposta progettuale potrà prevedere il riutilizzo del Sistema Informativo usato nel 2010 con il Porting dell'applicazione da OAS (non più in commercio) ad un'altra piattaforma , e il Porting da Oracle 9 a Oracle 11 (o altro RDBMS), oppure la realizzazione di un nuovo Sistema Informativo.

Su richiesta il Sistema del 2010 potrà essere visionato.

I servizi oggetto della presente indagine di mercato sono stati stimati per un importo complessivo di euro 160.000,00 e comunque nei limiti previsti dall'art.1 comma 1 del Regolamento Regionale n. 1 del 14/04/2014.

Per l'acquisizione dei servizi di cui sopra, qualora si realizzino le condizioni per avviare la successiva procedura di acquisizione, saranno invitati a partecipare gli operatori economici selezionati – nel rispetto dei principi della massima trasparenza, dell'efficienza dell'azione amministrativa, della rotazione, della parità di trattamento, non discriminazione e concorrenza – tra quanti, rispondendo all'Avviso di indagine di mercato allegato, hanno manifestato interesse in tal senso e siano risultati in possesso di idonea capacità economica e finanziaria ed idonea capacità tecnica e professionale comprovata dai seguenti requisiti da dichiarare con autocertificazione:

- Aver riportato negli esercizi finanziari 2011-2012-2013 un fatturato globale non inferiore a Euro 300.000,00 (IVA esclusa) da intendersi quale cifra complessiva del triennio o nel minor periodo di attività dell'impresa. Per giustificati motivi, ivi compreso quello concernente la costituzione o l'inizio dell'attività da meno di tre anni, la società partecipante potrà comprovare la propria capacità economica e finanziaria mediante la presentazione di altra documentazione la cui idoneità sarà valutata dalla stazione appaltante.
- Aver effettuato negli ultimi 5 anni forniture per sistemi informativi elettorali, per elezioni regionali o per eventi elettorali di maggior complessità (elezioni nazionali), per un importo complessivo non inferiore a 150.000 euro (IVA esclusa), svolte con buon esito e senza contestazioni di sorta, una delle quali dovrà essere indicata come “progetto campione”.
- Avere competenze ed esperienza sull'elaborazione di procedure per il calcolo dei seggi in base alle normative nazionali e regionali.
- Avere competenza in materia ed una struttura tecnico-organizzativa adeguata alla prestazione del servizio da espletare, costituita da personale qualificato, in grado di svolgere i servizi richiesti presso le strutture della Regione Marche, con almeno 5 anni di esperienza nella erogazione di servizi attinenti a quelli richiesti.

Nel caso in cui il numero degli operatori risultasse superiore a dieci, la Regione Marche si riserva la facoltà di invitare a partecipare alla procedura di acquisizione soltanto i primi dieci operatori selezionati in base all'ordine cronologico di arrivo delle proposte pervenute via PEC e protocollate in entrata.

La risposta a tale avviso deve riportare il titolo: **“Indagine di mercato per acquisizione di servizi software per la gestione delle elezioni regionali del 2015”**, e consiste in una proposta progettuale (max 10 cartelle, 20 righe per cartella, carattere Arial 11) composta da una descrizione di come si intende procedere nell'erogazione dei servizi citati descrivendo in particolare:

- La fornitura da valutare come “progetto campione”.
- Il dettaglio del sistema software proposto da riusare, fornendo gli opportuni riferimenti che garantiscono la riusabilità, anche parziale ed eventuali vincoli sul software di base (database, middleware e Sistemi operativi).
- Le modalità di realizzazione dei servizi richiesti, delle soluzioni tecnologiche ed applicative proposte e delle eventuali componenti utilizzate.
- L'analisi dei rischi e delle contromisure da considerare nello svolgimento della fornitura.

- La pianificazione temporale dell'esecuzione e i "deliverables" previsti.
- Le modalità organizzative proposte per la gestione della fornitura e profili professionali delle risorse umane coinvolte (indicando la consistenza della fornitura in termini di n° giornate impiegate per profilo professionale).
- Se si intende riutilizzare l'attuale Sistema Informativo (usato nelle elezioni del 2010) evidenziando tutte le fasi di migrazione in una nuova piattaforma e i costi da sostenere.
- il prezzo complessivo stimato, che non dovrà superare i limiti previsti dall'art.1 comma 1 del Regolamento Regionale n. 1 del 14/04/2014.
- Il quadro economico complessivo e riepilogativo in cui siano ben dettagliati ed individuabili i servizi e le forniture in precedenza illustrati.
- Dalla proposta progettuale deve inoltre evincersi che la ditta è disponibile a completare i servizi di manutenzione evolutiva della piattaforma acquisita in riuso e sviluppo software di integrazione nonché i servizi di installazione, predisposizione, formazione e start up dei servizi minimi entro 2 mesi dalla firma del contratto e dei servizi avanzati entro 4 mesi dalla firma del contratto.

Le proposte possono prevedere delle varianti, vincoli o condizioni, purché siano ben illustrate, motivate e quantificate economicamente.

La manifestazione di interesse, anche se informale, deve inoltre:

- riportare i dati identificativi dell'operatore economico e dei referenti da contattare per eventuali chiarimenti.
- riportare la dichiarazione di aver titolo a partecipare alle procedure di affidamento dei contratti pubblici secondo quanto previsto dal capo II del D. Lgs. 163/2006.
- essere debitamente sottoscritta dal legale rappresentante.
- essere vincolante per l'offerente e rimanere valida per almeno 90 gg dalla data di invio.
- autorizzare esplicitamente, ai sensi del D.Lgs. 196/03, il trattamento dei dati personali indicati nell'offerta, specificando chiaramente se il trattamento va limitato allo svolgimento della presente procedura o se possono essere conservati per eventuali procedure analoghe future da parte della PF Sistemi informativi e telematici.
- autorizzare esplicitamente la PF Sistemi informativi e telematici ad utilizzare le informazioni contenute nelle proposte progettuali al fine di perfezionare un eventuale successivo capitolato tecnico, indicando, se esistono, quali informazioni non potranno invece essere usate e quindi dovranno essere mantenute riservate;
- pervenire alla P.F. Sistemi informativi e telematici entro **15 giorni** dalla pubblicazione del presente Avviso sul BUR e cioè entro il **13/06/2014**, esclusivamente in formato elettronico, secondo le modalità previste dalla normativa vigente, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: **regione.marche.informatica@emarche.it**

Il procedimento avviato è di tipo preliminare ed esplorativo e quindi non si prefigura e non può essere assimilato ad una procedura di gara.

Qualora sussistano le condizioni per avviare la susseguente procedura negoziata di gara, ai sensi del Regolamento regionale n. 1 del 14/04/2014, l'Amministrazione, sulla base delle proposte progettuali pervenute, perfezionerà il relativo capitolato d'appalto invitando gli operatori economici con idonea capacità economica e finanziaria ed idonea capacità tecnica e professionale, tra quanti, rispondendo al presente Avviso di indagine di mercato, manifesteranno interesse a partecipare, nel rispetto dei principi della massima trasparenza, dell'efficienza dell'azione amministrativa, della parità di trattamento, non discriminazione e concorrenza.

Nel caso in cui il numero degli operatori risultasse superiore a dieci, l'Amministrazione si riserva la facoltà di invitare a partecipare alla procedura di acquisizione soltanto i primi dieci operatori selezionati in base all'ordine cronologico di arrivo delle proposte pervenute via PEC e protocollate in entrata.

Responsabile unico del procedimento è la dott.ssa Serenella Carota.

Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare la P.F. Sistemi Informativi e Telematici – Regione Marche ai seguenti riferimenti:

- Eraldo Bevilacqua (funzionario tecnico area ICT)
tel. 071 8063591 email: eraldo.bevilacqua@regione.marche.it
- Patrizia Magi (referente amministrativo)
tel. 071 8063601 email: patrizia.magi@regione.marche.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. N. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali, da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire alla Regione Marche di condurre le attività di cui all'art. 89 comma 1) del D.Lgs. 163/2006 tra le quali, a titolo esemplificativo, la definizione di strategie di acquisto su tipologie di beni e servizi, stabilire il prezzo base nei bandi o inviti mediante ricerche di mercato per analisi economiche e statistiche.

Ai sensi e per gli effetti della suddetta normativa, all'Amministrazione compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo.

Il trattamento dei dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate.

Il conferimento dei dati all'Amministrazione è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i dati richiesti relativi alla vostra azienda.

Di norma i dati forniti non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" e "giudiziari", ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettere d) ed e) del D.lgs. 196/2003.

I dati per le finalità sopra evidenziate possono essere comunicati oltre che ai dipendenti dell'Amministrazione anche alle seguenti persone o enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per conto dell'Amministrazione regionale: società o consulenti incaricati, Enti, Autorità o Istituzioni o Amministrazioni Pubbliche, collaboratori autonomi dell'Amministrazione o di altre società e/o Enti collegati.

L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato.

L'invio alla Regione Marche del Documento di "Risposta all'avviso di indagine di mercato" implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Il Responsabile del Procedimento
(Dott.ssa Serenella Carota)