

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:473216-2017:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Ancona: Servizi amministrativi in campo sanitario
2017/S 227-473216**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Stazione Unica Appaltante Marche (SUAM)

Via Palestro 19

Ancona

60122

Italia

Persona di contatto: Pasquali Matteo

Tel.: +39 0718067330

E-mail: servizio.suam@regione.marche.it

Fax: +39 0718067339

Codice NUTS: ITI32

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://suam.regione.marche.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://suam.regione.marche.it/>

I.2) Appalto congiunto

L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://suam.regione.marche.it>; <https://www.acquistinretepa.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://www.acquistinretepa.it>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate al seguente indirizzo:

Consip SpA

Via Isonzo 19/E

Roma

00100

Italia

Persona di contatto: Matteo Pasquali

E-mail: postaconsip@postacert.consip.it

Codice NUTS: IT

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.acquistinretepa.it

La comunicazione elettronica richiede l'utilizzo di strumenti e dispositivi che in genere non sono disponibili. Questi strumenti e dispositivi sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.acquistinretepa.it>

- I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**
Autorità regionale o locale
- I.5) **Principali settori di attività**
Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

- II.1) **Entità dell'appalto**
- II.1.1) **Denominazione:**
Servizio relativo alla gestione del servizio CUP Unico Interaziendale Regionale Regione Marche.
- II.1.2) **Codice CPV principale**
75122000 - DA03
- II.1.3) **Tipo di appalto**
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**
Servizio relativo alla gestione del servizio CUP Unico Interaziendale Regionale Regione Marche.
- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 16 825 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: sì
Le offerte vanno presentate per numero massimo di lotti: 2
Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente: 2
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
Servizio di call center e backoffice
Lotto n.: 1
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
75122000
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITI31
Codice NUTS: ITI35
Luogo principale di esecuzione:
Si rinvia al disciplinare di gara.
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Servizio di call center e backoffice.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 13 750 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 60

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Si rinvia al disciplinare di gara.

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Si rinvia al disciplinare di gara.

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Si rinvia al disciplinare di gara.

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

Manutenzione del software e manutenzione/fornitura del server e degli apparati di comunicazione, sviluppo accesso nuovi canali di prenotazione

Lotto n.: 2

II.2.2) Codici CPV supplementari

72212000 - DA03

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITI32

Luogo principale di esecuzione:

Si rinvia al disciplinare di gara.

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

Manutenzione del software e manutenzione/fornitura del server e degli apparati di comunicazione, sviluppo accesso nuovi canali di prenotazione.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 3 075 000.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 60

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Si rinvia al disciplinare di gara.

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Si rinvia al disciplinare di gara.

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Si rinvia al disciplinare di gara.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Si rinvia al disciplinare di gara.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati

Il contratto d'appalto è limitato a laboratori protetti e operatori economici il cui obiettivo sia l'integrazione sociale e professionale delle persone disabili e svantaggiate

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

Si rinvia al disciplinare di gara.

III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto

Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 16/01/2018

Ora locale: 12:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
L'offerta deve essere valida fino al: 15/10/2018

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 18/01/2018

Ora locale: 10:00

Luogo:

Si rinvia al disciplinare di gara.

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

Si rinvia al disciplinare di gara.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

Indicare il calendario previsto di pubblicazione dei prossimi avvisi:

Ottobre 2023.

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

Sarà utilizzato il pagamento elettronico

VI.3) **Informazioni complementari:**

Tutte le richieste di informazioni complementari e di chiarimento devono essere formulate entro e non oltre 10 giorni lavorativi antecedenti la scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte, in via telematica, attraverso la sezione riservata del Sistema istituito presso www.acquistinretepa.it o a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo regione.marche.SUAM@emarche.it

Le relative risposte saranno rese disponibili in forma anonima, nei termini di legge, in formato elettronico, esclusivamente sul profilo del committente e sul sito www.acquistinretepa.it

L'offerta deve pervenire alla SUAM esclusivamente in modalità telematica.

La SUAM svolge tutti gli adempimenti relativi allo svolgimento della procedura e l'ente committente provvede singolarmente alla stipulazione ed alla esecuzione dei relativi contratti.

Organismo responsabile delle procedure di mediazione: si richiamano i «Rimedi alternativi alla tutela giurisdizionale» previsti dal Codice, articoli 206, 208 e 211.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

TAR Marche

Via della Loggia 24

Ancona

60121

Italia

Tel.: +39 071206946

Fax: +39 071203853

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Si rinvia alla disciplina di cui all'art. 120, comma 5, D.Lgs. 140/2010.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Avvocatura Regionale e Attività Normativa

Piazza Cavour 23

Ancona

60100

Italia

Tel.: +39 0718062243-5007

E-mail: gabriella.deberardinis@regione.marche.it

Fax: +39 07180642353

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

22/11/2017